|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Área de atención ciudadana** | **Unidad Integral de Procuración de Justicia Distrito II Ozuluama** | **Fecha de solicitud de Registro** |  |
| **INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO** |
| **Clave de registro** | **Nombre del trámite o servicio** | **Trámite** | **Servicio** |
| **Obligación** | **Conservación** | **Beneficio** | **Consulta** | **Inicio de procedencia** |
|  | Solicitud de Constancia de Hechos |  | X |  |  |  |
| **¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?** | **¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?**  | **Costo:** | Gratuito |
| Cualquier persona | Cuando una persona que sea parte de la Carpeta de Investigación y se encuentre acreditada su personalidad en el mismo, solicite dicho documento para la realización de otros trámites personales | **Comprobante a obtener:** | Constancia de Hechos |
| **Tiempo de respuesta:** | En el momento que se solicita |
| **Derecho del usuario ante la falta de respuesta:** |
| **Afirmativa ficta** | **Negativa ficta** |
| **¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?** | **Vigencia:** | **Indefinida** |
| **Que no pueda hacer los trámites legales en la cual se le pida la constancia** | **Formato a utilizar:** | **No aplica** |
| **Requisitos:** | **O** | **C** | **Fundamento jurídico** |
| 1.Identificacion oficial vigente con fotografía | 1 | 3 | Acuerdo General No.14/2013 del 10 de mayo de 2013, firmado por el C. Procurador General de Justicia del Estado de Veracruz y publicado en la Gaceta Oficial el día 10 de mayo de 2013. |
| 2. Documento que justifique la expedición de la constancia. | 1 | 3 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Nota: Los documentos originales son sólo para cotejo |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO** |
| **Fiscalía o Área responsable** | **Área en la que se realiza el trámite o servicio** | **Teléfono de la oficina** |
| Unidad Integral de Procuración de Justicia Distrito II | Unidad Integral | (846) 2570453 |
| **Ubicación de la Fiscalía o Área** | **Horario de atención al usuario** |
| Calle Higuerones sin número Esquina Simón, Colonia 5 de Mayo Código Postal 92082 en Ozuluama, Veracruz. | Lunes a Viernes:09:00-15:00 y 18:00- 21:00 |
| **INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS** |
| **Cargo del responsable**  | **Domicilio** | **Horario de atención** | **Teléfonos** | **Correo electrónico** |
| **Consultas** | Fiscal del II Distrito Judicial | Calle Higuerones S/N Esq. Simón, Colonia 5 de Mayo Código Postal 92082 en Ozuluama, Veracruz. | Lunes a Viernes:09:00-15:00 y 18:00- 21:00 | (846) 2570343(846) 2570453 | unidadozuluama@gmail.com |
| **Quejas** | Fiscal Regional de la Zona Norte Tantoyuca | Calle Gabino Barreda No. 206 Col. Jagüey Hidalgo, Tantoyuca, Veracruz. | Lunes a Viernes:09:00-15:00 y 18:00- 21:00 | (789)34308 | Sub\_tantotuca@lhotmail.com |
|  | Visitador(a) General | Circuito Guizar y Valencia No.707 Colonia Reserva TerritorialXalapa –Enríquez, Veracruz. | Lunes a Viernes:09:00-15:00 y 18:00- 21:00 | (228)8416170 | Visitaduriageneral\_fge@veracruz.gob.mx |
| **CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN** |
| Fiscal de Distrito |