|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Área de atención ciudadana** | | **Unidad Integral de Procuración de Justicia Distrito II Ozuluama** | | | | | | | **Fecha de solicitud de Registro** | | | | | | |  | |
| **INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Clave de registro** | | | **Nombre del trámite o servicio** | | | | | **Trámite** | | | | | **Servicio** | | | | |
| **Obligación** | | **Conservación** | | | **Beneficio** | | **Consulta** | | **Inicio de procedencia** |
|  | | | Solicitud de Constancia de Hechos | | | | |  | | X | | |  | |  | |  |
| **¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?** | | | | **¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?** | | | | **Costo:** | | | | | Gratuito | | | | |
| Cualquier persona | | | | Cuando una persona que sea parte de la Carpeta de Investigación y se encuentre acreditada su personalidad en el mismo, solicite dicho documento para la realización de otros trámites personales | | | | **Comprobante a obtener:** | | | | | Constancia de Hechos | | | | |
| **Tiempo de respuesta:** | | | | | En el momento que se solicita | | | | |
| **Derecho del usuario ante la falta de respuesta:** | | | | | | | | | |
| **Afirmativa ficta** | | | | | | **Negativa ficta** | | | |
| **¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?** | | | | | | | | **Vigencia:** | | | | | **Indefinida** | | | | |
| **Que no pueda hacer los trámites legales en la cual se le pida la constancia** | | | | | | | | **Formato a utilizar:** | | | | | **No aplica** | | | | |
| **Requisitos:** | | | | | | **O** | **C** | **Fundamento jurídico** | | | | | | | | | |
| 1.Identificacion oficial vigente con fotografía | | | | | | 1 | 3 | Acuerdo General No.14/2013 del 10 de mayo de 2013, firmado por el C. Procurador General de Justicia del Estado de Veracruz y publicado en la Gaceta Oficial el día 10 de mayo de 2013. | | | | | | | | | |
| 2. Documento que justifique la expedición de la constancia. | | | | | | 1 | 3 |
|  | | | | | |  |  |
|  | | | | | |  |  |
|  | | | | | |  |  |
|  | | | | | |  |  |
|  | | | | | |  |  |
| Nota: Los documentos originales son sólo para cotejo | | | | | |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Fiscalía o Área responsable** | | | | | **Área en la que se realiza el trámite o servicio** | | | | | | | **Teléfono de la oficina** | | | | | |
| Unidad Integral de Procuración de Justicia Distrito II | | | | | Unidad Integral | | | | | | | (846) 2570453 | | | | | |
| **Ubicación de la Fiscalía o Área** | | | | | | | | | | | | **Horario de atención al usuario** | | | | | |
| Calle Higuerones sin número Esquina Simón, Colonia 5 de Mayo Código Postal 92082 en Ozuluama, Veracruz. | | | | | | | | | | | | Lunes a Viernes:  09:00-15:00 y 18:00- 21:00 | | | | | |
| **INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Cargo del responsable** | | | | | **Domicilio** | | **Horario de atención** | | | | **Teléfonos** | | | | **Correo electrónico** | | |
| **Consultas** | Fiscal del II Distrito Judicial | | | | Calle Higuerones S/N Esq. Simón, Colonia 5 de Mayo Código Postal 92082 en Ozuluama, Veracruz. | | Lunes a Viernes:  09:00-15:00 y 18:00- 21:00 | | | | (846) 2570343  (846) 2570453 | | | | unidadozuluama@gmail.com | | |
| **Quejas** | Fiscal Regional de la Zona Norte Tantoyuca | | | | Calle Gabino Barreda No. 206 Col. Jagüey Hidalgo, Tantoyuca, Veracruz. | | Lunes a Viernes:  09:00-15:00 y 18:00- 21:00 | | | | (789)34308 | | | | Sub\_tantotuca@lhotmail.com | | |
|  | Visitador(a) General | | | | Circuito Guizar y Valencia No.707 Colonia Reserva Territorial  Xalapa –Enríquez, Veracruz. | | Lunes a Viernes:  09:00-15:00 y 18:00- 21:00 | | | | (228)8416170 | | | | Visitaduriageneral\_fge@veracruz.gob.mx | | |
| **CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fiscal de Distrito | | | | | | | | | | | | | | | | | |